**FICHE DE SONDAGE DU SYSTEME EVOUCHER**

**Questionnaire sur la Satisfaction à l'Égard du Système E-Voucher pour la Distribution des Intrants Agricoles**

**Section 1 : Informations générales**

* 1. **Nom (facultatif)**
* Nom & prénom : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Numéro téléphonie : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Zone ( Qtier, ville, village) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.2. **Depuis combien de temps utilisez-vous le système E-Voucher pour la distribution des intrants agricoles?**

* Moins de 6 mois
* Entre 6 mois et 1 an
* Entre 1 et 2 ans
* Plus de 2 ans

**Section 2: Convivialité du Système**

2.1. **À quel point trouvez-vous le système E-Voucher convivial?**

* Très convivial
* Convivial
* Neutre
* Peu convivial
* Pas du tout convivial

2.2. **Avez-vous rencontré des problèmes lors de l'utilisation du système E-Voucher?**

* Oui
* Non

**Section 3 : Efficacité du Système**

3.1. **Dans quelle mesure le système E-Voucher facilite-t-il la gestion de la distribution des intrants agricoles dans votre entreprise ?**

* Très facilitant
* Facilitant
* Neutre
* Entravant
* Très entravant

3.2. **Évaluez la rapidité du système E-Voucher dans le traitement des transactions :**

* Très rapide
* Rapide
* Neutre
* Lent
* Très lent

**Section 4 : Support Technique**

4.1. **Avez-vous nécessité un support technique pour le système E-Voucher ?**

* Oui
* Non

4.2. **Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) du support technique fourni ?**

* Très satisfait(e)
* Satisfait(e)
* Neutre
* Insatisfait(e)
* Très insatisfait(e)

**Section 5: Fiabilité et Sécurité**

5.1. **Avez-vous confiance dans la fiabilité du système E-Voucher pour la distribution des intrants agricoles?**

* Oui
* Non
* Partiellement

5.2. **Comment évaluez-vous la sécurité des transactions effectuées via le système E-Voucher?**

* Très sécurisé
* Sécurisé
* Neutre
* Peu sécurisé
* Pas du tout sécurisé

**Section 6: Suggestions et Commentaires**

6.1. **Avez-vous des suggestions pour améliorer le système E-Voucher ou des commentaires supplémentaires à partager?**

1. –
2. –
3. –
4. –
5. -

**Merci d'avoir pris le temps de répondre à notre questionnaire. Vos retours sont précieux pour nous aider à perfectionner le système E-Voucher!**